

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Thaysen telecom GmbH & Co. KG

für Verträge, die über den Online-Shop im Internet abgeschlossen werden.

1. Geltung der Bedingungen

1. Für alle Verträge über Leistungen und Lieferungen der Firma Thaysen telecom gelten ausschließlich die nachstehenden Geschäftsbedingungen.
2. Ist der Kunde Kaufmann, gilt zusätzlich Folgendes:

Hinweisen auf die Einbeziehung anderer Allgemeiner Geschäftsbedingungen, Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen wird ausdrücklich widersprochen. Das gilt auch, wenn sich in kaufmännischen Bestätigungsschreiben Hinweise auf solche Einbeziehungen finden.

2. Vertragsabschluss und Preise

1. Durch Anklicken des Buttons "Bestellung abschicken" gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Kauf der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Sämtliche im Bestellvorgang des Online-Shops vorangehenden Aktivitäten sind rechtlich unverbindlich.

Die Firma Thaysen telecom bestätigt den Eingang unmittelbar nach dem Zugang der Bestellung per e-Mail. Mit dieser e-Mail übermittelt die Firma Thaysen telecom dem Kunden auch seine für die Abwicklung der Bestellung gespeicherten Daten sowie diese AGB der Belehrung über das Widerrufsrecht. Die Eingangsbestätigung beinhaltet nicht die Annahme des Angebots.

2. Alle Angebote der Firma Thaysen telecom im Online-Shop sind freibleibend und stehen unter dem Vorbehalt der Lieferbarkeit. Die Annahme des Vertragsangebotes des Kunden erfolgt erst durch Übermittlung der Versandbestätigung oder, wenn der Kunde die Zahlungsoption "Vorkasse" gewählt hat, durch Anforderung der Zahlung. Wird keine Versandbestätigung übermittelt, erfolgt die Annahme des Vertragsangebotes des Kunden durch Abschicken der Ware bzw. durch Aushändigung der Ware an den Kunden.
3. Sollte vom Kunden bestellte Ware nicht kurzfristig lieferbar sein, wird die Firma Thaysen telecom den Kunden unverzüglich informieren.
4. Sämtliche Preisangaben enthalten alle Steuern und sonstigen Preisbestandteile. Zusätzlich fallen Versandkosten an, auf die der Kunde innerhalb des Bestellvorgangs vor Abschluss der verbindlichen Bestellung gesondert hingewiesen wird.

3. Versand- und Zahlungsoptionen

1. Der Kunde hat während der Bestellung die Möglichkeit, zwischen den Zahlungsoptionen "Vorkasse", „Paypal“, „Kreditkarte“ und "Nachnahme" zu wählen. Bei der Zahlung per Vorkasse versendet die Firma Thaysen telecom die Ware unverzüglich nach Eingang der vollständigen Zahlung des Kunden wahlweise per Überweisung oder PayPal, wobei ggfs. weitere Gebühren anfallen können. Bei Zahlung per Nachnahme versendet die Firma Thaysen telecom die Ware - sofern auf Lager - unverzüglich nach Eingang der Bestellung. Die Nachnahmekosten in Höhe von EUR 2,00 gehen zu Lasten des Kunden.
2. Nach vorheriger Vereinbarung kann der Kunde die Ware bei der Firma Thaysen telecom abholen. Dafür berechnet die Firma Thaysen telecom eine Servicegebühr in Höhe von EUR 7,95 inkl. MwSt..

4. Lieferzeiten

1. Ist die Nichteinhaltung einer vereinbarten Lieferfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, Feuer, unvorsehbare Hindernisse oder sonstige von der Firma Thaysen telecom nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen, verlängert sich die Lieferfrist für die Dauer dieser Umstände. Das gilt auch, wenn sich die Firma Thaysen telecom bei Eintritt des hindernden Umstands in Lieferverzug befindet.
2. Dauert das Leistungshindernis mehr als einen Monat an, sind sowohl die Firma Thaysen telecom als auch der Kunde berechtigt, ohne weiteres vom Vertrag zurückzutreten. Darüber hinaus gehende Rechte des Kunden bleiben davon unberührt. Die Firma Thaysen telecom wird den Kunden von einem Leistungshindernis unverzüglich unterrichten und im Falle des Rücktritts bereits erbrachte Leistungen des Kunden unverzüglich zurückerstatten.

5. Lieferung, Transport, Gefahrtragung

1. Die Firma Thaysen telecom wählt das Transportunternehmen danach aus, welches die preisgünstigste und zügigste Versandart darstellt.
2. Ist der Kunde kein Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, gilt zusätzlich Folgendes:
 - a. Mit der Übergabe an das Transportunternehmen geht die Gefahr auf den Kunden über. Die Firma Thaysen telecom wird mit der Übergabe an das Transportunternehmen von ihrer Leistungspflicht frei. Der Transport der Ware geschieht auf Gefahr des Kunden. Auf Wunsch des Kunden schließt die Firma Thaysen telecom eine Transportversicherung ab. Die Kosten für die Versicherung hat der Kunde zu tragen.
 - b. Die Firma Thaysen telecom ist berechtigt, Teillieferungen zu erbringen. Ziff. 2 a gilt auch, wenn Teillieferungen erfolgen oder die Firma Thaysen telecom zusätzliche Leistungen, z. B. Transportkosten oder Anlieferung, übernommen hat.

6. Widerrufsrecht

Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, hat er ein Widerrufsrecht, über das er wie folgt belehrt wird:

1. Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Telefax, Brief, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware bei dem Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß §312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gem. §312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf oder die Rücksendung ist zu richten an:

Thaysen telecom GmbH & Co. KG
Am Oxer 23 a
24955 Harrislee

Fax: 0461 / 77317-35
E-Mail: info@thaysen-telecom.com

2. Erwerben Sie ein vergünstigtes Endgerät in Verbindung mit Abschluss eines neuen Mobilfunkvertrages, einer Vertragsverlängerung oder einer sonstigen Mobilfunkdienstleistung, so können Dienstleistung und Kaufvertrag nur gemeinsam widerrufen werden. Widerrufen Sie den Mobilfunkvertrag, so erklären Sie gleichzeitig auch den Widerruf des Kaufvertrages und-umgekehrt.
3. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgeben, muss er der Firma Thaysen telecom ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung muss der Kunde keinen Wertersatz leisten.
4. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von € 40,00 nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung noch nicht erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden aus Deutschland kostenfrei, Kunden aus Österreich werden keine Versandkosten bei einem Widerruf erstattet. Nicht paketversandfähige Sachen werden beim Kunden abgeholt.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache, für Thaysen telecom mit deren Empfang.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für Sachen, die speziell für den Kunden nach seinen Vorgaben hergestellt worden sind.

5. Im Falle eines wirksamen Widerrufs wird der Betrag der regelmäßigen Hinsendekosten dem Kunden auch bei Wahl einer gesonderten Versandart (z.B. Express, Nachnahme) erstattet. Die Gebühr für eine besondere Zahlungsart, welche bei Zahlung per Nachnahme, Paypal, Giropay oder Kreditkarte anfällt, wird im Falle eines Widerrufs nicht erstattet.

7. Gewährleistung, Untersuchungspflichten

1. Die Firma Thaysen telecom übernimmt die Gewährleistung für die gelieferten Waren und erbrachten Leistungen im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Für Waren, die ausdrücklich als Gebrauchtware gekennzeichnet sind, beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr ab Zugang beim Kunden. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Verschleiß oder Abnutzung.

Nicht von der Gewährleistung umfasst sind Mängel und Schäden, die in ursächlichem Zusammenhang damit stehen, dass der Kunde die Vorschriften über Installation, Hardware- und Softwareumgebung und Einsatz und Einsatzbedingungen nicht eingehalten hat. Das gilt nicht, wenn der Kunde nachweist, dass diese Umstände für den gerügten Mangel nicht ursächlich sind.

2. Der Kunde kann nach eigener Wahl Nachbesserung oder Ersatzlieferung verlangen. Ist für die Firma Thaysen telecom eine der beiden Arten der Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßig hohen Kosten möglich, so beschränken sich die Ansprüche des Kunden auf die andere Art der Nacherfüllung. Schlägt die Nacherfüllung zweimal fehl, so kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten oder eine Herabsetzung der Vergütung verlangen. Ansprüche auf Schadensersatz sind ausgeschlossen.

Wählt der Kunde Mängelbeseitigung, soll er die reklamierte Ware in ordnungsgemäßer, nach Möglichkeit Originalverpackung an die Firma Thaysen telecom einsenden und der Rücksendung eine detaillierte Fehlerbeschreibung beifügen. Die Firma Thaysen telecom haftet nicht für Schäden, die durch nicht ordnungsgemäße Verpackung durch den Kunden verursacht werden.

3. Werden Geräte eingeschickt, bei denen der Schaden außerhalb der Garantie / Gewährleistung liegt (z.B. Wasserschaden, Sturzschaden, Schaden durch mechanische Einwirkung) wird eine Aufwandpauschale von EUR 45,00 inkl. 19% MwSt. erhoben.
4. Ist der Kunde kein Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, gilt ergänzend folgendes:

Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr. Bei Waren, die ausdrücklich als Gebrauchsgüter gekennzeichnet sind, wird die Gewährleistung ausgeschlossen. §§ 377, 378 HGB bleiben unberührt.

8. Eigentumsvorbehalt

1. Alle von der Firma Thaysen telecom gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma Thaysen telecom. Für die Dauer des Eigentumsvorbehalts tritt der Kunde alle ihm wegen Zerstörung oder Verschlechterung der Vorbehaltsware zustehenden Ansprüche (z. B. aus Verletzung von Vertragspflichten oder Versicherungsansprüche) an die Firma Thaysen telecom ab, und zwar jeweils in Höhe des offenen Zahlungsbetrages.
2. Wird der Kaufgegenstand mit anderen, nicht im Eigentum der Firma Thaysen telecom stehenden Sachen untrennbar verbunden oder vermischt, erwirbt die Firma Thaysen telecom das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes des Kaufgegenstandes zu den anderen verbundenen oder vermischten Gegenständen zum Zeitpunkt der Verbindung oder Vermischung.
3. Greifen Dritte auf die Vorbehaltsware zu, z. B. im Wege der Zwangsvollstreckung, ist der Kunde verpflichtet, den Dritten auf das Eigentum der Firma Thaysen telecom hinzuweisen und die Firma Thaysen telecom unverzüglich über den Drittzugriff schriftlich zu informieren.
4. Ist der Kunde Kaufmann, gilt ergänzend Folgendes:
 - a. Die Firma Thaysen telecom bleibt Eigentümerin der gelieferten Ware bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden. Der Kunde ist verpflichtet, die Vorbehaltsware für die Dauer des Eigentumsvorbehalts gegen Feuer, Wasser, Diebstahl und Einbruchdiebstahl zu versichern. Er tritt alle Rechte aus dieser Versicherung an die Firma Thaysen telecom ab.
 - b. Der Kunde ist zur Weiterveräußerung, Verpfändung, Sicherungsübereignung, Vermietung oder Verbringung der Vorbehaltsware in das Ausland nur nach vorheriger schriftlicher Einwilligung der Firma Thaysen telecom berechtigt.

9. Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht

1. Der Kunde kann gegen Ansprüche der Firma Thaysen telecom nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.
2. Ist der Kunde Kaufmann, gilt ergänzend Folgendes:

Ein Zurückbehaltungsrecht oder ein Leistungsverweigerungsrecht kann der Kunde nur hinsichtlich unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche ausüben.

10. Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand

1. Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Die Geltung des einheitlichen UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.
2. Ist der Kunde Kaufmann, gilt ergänzend Folgendes:

Für sämtliche Ansprüche aus dem zwischen dem Kunden und der Firma Thaysen telecom bestehenden Vertrag ist Erfüllungsort der Sitz der Firma Thaysen telecom. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertrag direkt oder indirekt ergebenden Streitigkeiten ist Flensburg.

11. Datenschutz

1. Verantwortliche Stelle für den Datenschutz bei der Firma Thaysen telecom ist: Bent Fledermann, Firma Thaysen telecom, Am Oxer 23a, 24955 Harrislee, E-Mail: fledermann@thaysen.com.
2. Der Kunde willigt darin ein, dass die Firma Thaysen telecom die ihr vom Kunden überlassenen Daten zum Zweck der Abwicklung der Bestellung elektronisch speichert und verarbeitet. Den gespeicherten Datensatz sendet die Firma Thaysen telecom dem Kunden zusammen mit den AGB per e-Mail zu. Ferner kann der Kunde seine gespeicherten Daten im Kunden-Login_Bereich einsehen. Der Kunde willigt ferner darin ein, dass die Firma Thaysen telecom Kundendaten, soweit es zur Abwicklung der Bestellung erforderlich ist, an Dritte, insbesondere an Kreditinstitute und Vertragspartner weitergibt. Diese Einwilligung wird vom Kunden im Ablauf des Bestellvorgangs zusätzlich ausdrücklich abgefordert.
3. Der Kunde kann die Einwilligung gem. Ziff. 2 jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Kunde hat ferner ein jederzeitiges Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung seiner gespeicherten Daten. Der Widerruf bzw. die Geltendmachung der Rechte muss per e-Mail oder per Post an die zuständige Stelle für den Datenschutz gem. Ziff. 1 gerichtet werden.
4. Mit der Anmeldung zum Newsletter willigt der Kunde darin ein, dass die Firma Thaysen telecom seine Daten zum Zwecke der Zusendung des Newsletters, der Werbung darstellt, speichert. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass er auch diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann. Der Widerruf kann auch dadurch erklärt werden, dass der Kunde den Newsletter abbestellt. Die Firma Thaysen telecom wird in jedem Newsletter die Möglichkeit zur Abmeldung vorsehen.
5. Die Firma Thaysen telecom verwendet Cookies, also Erkennungsdaten, die auf dem Rechner des Kunden gespeichert werden. Diese Cookies enthalten Informationen über den Inhalt des Warenkorbs des Kunden und den vom Kunden gewählten Zugang auf den Server der Firma Thaysen telecom. Diese Daten stehen daher bei einem erneuten Besuch des online-Shops zur Verfügung. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass er in seinem Internet-Browser die Zulassung von Cookies und ihre Verwaltung regeln und ggf. die Zulassung sperren kann.

Eine aktuelle Version der AGB ist stets online einsehbar.

<http://thaysen-telecom.com/unternehmen/agb/>